

Jaarverslagen

2018

Bewonerscliëntenraad

en

Cliëntenraad

(concept)

Februari 2019

Jaarverslag 2018 Bewonerscliëntenraad OlmenEs

De Bewonerscliëntenraad (BCR) bestaat in 2018 uit de volgende bewoners: Suzanne Hoekstra voorzitter, Hilde Hegeman tot 31 juli, Jan Joost Dikhoff, Martijn Zijlstra, Johan de Vries, Cameron Bovenhorst. Coach is Willem Roem.

Er zijn in 2018 vier vergaderingen van de BCR geweest met de directeur/bestuurder en de Cliëntenraad, op 29 januari, 17 juli, 15 oktober en 17 december. Daarbij zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

1. Wisseling in de BCR. Hilde Hegeman is gestopt als lid van de BCR per 31 juli. Er is nog geen opvolger voor haar gevonden.
2. De BCR heeft besloten mee te doen aan een panel, waarbij het samenleven in de maatschappij en hoe bewoners zich in de maatschappij begeven, worden onderzocht. Het panel wil nagaan hoe de deelname in de maatschappij van mensen met een verstandelijke beperking zich ontwikkelt. Het onderzoek wordt uitgevoerd vanuit het Nivel (Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg).
3. Er werden veel vacatures en wisselingen in de teams gezien. Dit kwam door meer bekendheid van de vacatures en wisselingen, de krappe arbeidsmarkt, meerzorg. Er wordt gestreefd naar meer behoud van medewerkers, onder meer door grotere arbeidscontracten.
4. De uitkomsten van het bewonerstevredenheidsonderzoek. Er was een reactiepercentage van 30% onder de bewoners. Vertegenwoordigers zijn ook gevraagd en hadden een hoger percentage. Voorgesteld is om dit onderzoek jaarlijks te doen, bij voorkeur te koppelen aan de zorgplanbespreking.
5. De voorziening van beddengoed. Een aantal bewoners heeft eigen beddengoed, anderen hebben beddengoed vanuit OlmenEs. De bewoners zijn hierin vrij te kiezen. Iedere bewoner heeft recht op een bed en beddengoed vanuit OlmenEs. Voor extra zorg zijn speciale bedden beschikbaar.
6. Het veelvuldig wisselen van PB-er. Dit wordt als erg belastend ervaren. Wisselingen dienen vooraf te worden besproken met de betreffende bewoner en vertegenwoordiger.
7. Theateruitjes. Deze worden voor een deel van de bewoners als te kinderachtig beoordeeld, met name door de hoger-niveaubewoners. Men vindt het niet terecht dat zij moeten meebetalen aan die uitjes. Besloten wordt de vergoeding voor theateruitjes per 1 juli 2019 uit de bijdrage voor cultuur te halen en deze apart te verrekenen met de bewoner die gebruik maakt van het theateruitje. Voorgesteld wordt dat 1 of 2 bewoners het theaterprogramma mee gaan bepalen.
8. Het filmaanbod is lastig te maken in verband met de grote verscheidenheid van de bewoners. Onderzocht wordt waar films het beste kunnen worden bekeken.
9. Mee-eten van een BCR-lid in een andere woongroep, om zo van de bewoners te horen wat daar speelt. Dit in het kader van raadpleging van de achterban.
10. Meerjarenbeleidsplan. Voor de BCR zijn de belangrijkste punten de bejegening, vertrouwen en gelijkwaardigheid.
11. Beoordeling functioneren Willem Roem als coach van de BCR: alle leden zijn positief over de rol van Willem.
12. Tuinonderhoud rond de woningen. Sommige tuinen zijn rommelig. Is doorgegeven aan de Technische Dienst.
13. Voorstel voor het houden van een impulsmiddag voor bewoners en medewerkers. Zal plaatsvinden in 2019.
14. Naast de bovengenoemde bijeenkomsten heeft de de Bewonerscliëntenraad ook deelgenomen aan het gezamenlijke overleg met de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad, de Raad van Toezicht en de directeur/bestuurder op 17 oktober.

Jaarverslag 2018 Cliëntenraad OlmenEs

De Cliëntenraad (CR) bestaat in 2018 uit de volgende verwanten: Gerben Oswald voorzitter, Gerrit van Heijkop, Kyra Reijngoud, Lenie Rumpff, Tjibbe-Jan Borger, Ans Engwerda tot 31 maart, Joop Visser tot 31 maart, en Sipke Sikkes vanaf 1 april.

Zij vergaderde zes maal met de directeur/ bestuurder. Bij vier van de zes vergaderingen nam ook de Bewonerscliëntenraad deel. De vergaderdata waren: 29 januari, 12 maart, 14 mei, 17 juni, 15 oktober en 17 december. Daarbij zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

1. Het vastgestelde meerjarenbeleidsplan van OlmenEs. Dit zal mede dienen als basis voor een herzien strategisch vastgoedplan. Er wordt een klankbordgroep gevormd bestaande uit onder meer een cliëntvertegenwoordiger, een medewerker van de ondersteunende diensten, een medewerker uit de groep wonen en werken.
2. De begroting 2018. De CR stemt in met de exploitatiebegroting OlmenEs
3. De vier kwartaalrapportages over de stand van zaken. Deze hebben met name betrekking op de financiële situatie van OlmenEs. Daarnaast ook op de incidentmeldingen, de klachten en signalen, het verzuimpercentage en de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek.
4. Het concept- jaardocument en het accountantsverslag 2017. Hoofdconclusie is dat OlmenEs financieel gezond is. Speciale aandachtspunten zijn de situatie van het vastgoed en de bescherming van persoonsgegevens.
5. De personeelsbezetting binnen de woonhuizen.
6. De gang van zaken rond het wisselen van PB-ers.
7. Het opnamebeleid van OlmenEs.
8. De staat van zorg in de woonhuizen en de ruimten voor de dagbesteding.
9. Het doornemen van het Kwaliteitsrapport. Dit rapport is de basis voor de kaderbrief van 2019 en geeft externen inzicht in OlmenEs.
10. Het beleid ten aanzien van de psychofarmaca.
11. De jaarlijkse meting bewonerstevredenheidsonderzoek.
12. Toelichting op de visie van de medisch therapeutische dienst door het hoofd Ayold Tjapkes. Onder meer dat de laatste twee jaar standaard de gedragsdeskundige aanwezig is bij het bespreken van het zorgplan. Deze is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg. De CR wijst ook op zorg voor de antroposofie.
13. De uitleg van de procedure bij het optreden van incidenten, met name hoe drempels om een incident te melden kunnen worden geslecht.
14. De voorbereiding van de kaderbrief 2019.
15. De begroting 2019. Daarin is opgenomen dat OlmenEs meer gaat doen aan het zelf opleiden van nieuwe medewerkers, om toekomstige krapte op de arbeidsmarkt op te kunnen vangen. De CR stemt in met de begroting.
16. Nieuwe opzet theateruitjes. Doordat is besloten dat de bewoners zelf gaan betalen voor de theateruitjes waaraan zij deelnemen, zal de maandelijkse culturele bijdrage voor bewoners worden aangepast.
17. Naast de bovengenoemde bijeenkomsten heeft de de Cliëntenraad ook deelgenomen aan het gezamenlijke overleg met de Bewonerscliëntenraad, de Ondernemingsraad, de Raad van Toezicht en de directeur/bestuurder op 17 oktober.

Sipke Sikkes
Secretaris Cliëntenraad OlmenEs
Februari 2019