

## JAARVERSLAG 2017 BEWONERSCLIËNTENRAAD OLMENES

De Bewonerscliëntenraad (BCR) bestaat uit de volgende bewoners: Huibert Goedhart tot 31 juli voorzitter en daarna Suzanne Hoekstra, Hilde Hegeman, Suzanne Hoekstra, Cameron Luhrman, Johan de Vries en Martijn Zijlstra. Coach: Willem Roem

In deze periode zijn er 5 vergaderingen geweest. Daarin zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

1. Wisselingen Bewonerscliëntenraad  
Huibert Goedhart is per 31 juli gestopt als voorzitter. In zijn plaats is Suzanne Hoekstra van de Boslaan voorzitter geworden. Met ingang van 1 september is Jan Joost Dikhoff van de Prunus lid van de BCR geworden.
2. Kerstpakketten  
De BCR heeft signalen opgevangen dat de inhoud van de kerstpakketten niet altijd voor iedere bewoner naar tevredenheid is. Rob de Breij biedt aan om een bewoner deel te laten nemen aan de kerstpakkettencommissie, waardoor bewoners inspraak hebben. Dit is inmiddels zo geregeld en de BCR heeft een lijstje met hun wensen ingediend.
3. Afscheid Dora Bos  
De BCR meldt dat de begrafenis van Dora indrukwekkend was. Het was mooi om te zien hoe bewoners samen met de medewerkers hun emoties deelden. Ook Dora's ouders hebben dit zo ervaren, als een echte gemeenschap.
4. Contact achterban  
De BCR heeft een brief gestuurd naar alle woonhuizen om bewoners uit te nodigen om te vertellen wat hen bezig houdt en waar zij tegenaan lopen. Ook zijn bewoners uitgenodigd om langs te komen bij het vooroverleg van de BCR. Er zijn reacties hierop gekomen van de Prunus, de Larix en de Juniperus.
5. Medezeggenschap en inspraak  
In de BCR is het ClientMedeZeggingschapshuis besproken. In dit huis is per kamertje aangegeven waarover BCR inspraak heeft. De BCR heeft geconstateerd dat de BCR geen inspraak heeft bij de selectie van nieuw personeel en wil dit graag aangepast zien. Rob de Breij heeft dit voorstel met P&O besproken met als gevolg dat bewoners een adviserende stem krijgen bij het aannemen van nieuwe medewerkers binnen een woonhuis of werkplaats.
6. Samenwerkingsovereenkomst  
Rob de Breij stelt de BCR voor om een samenwerkingsovereenkomst op te stellen, zoals dat ook het geval is met de CR. Op die manier kunnen per vergadering door het jaar heen vaste onderwerpen aan bod komen naast de mogelijkheid om zelf als BCR spontaan onderwerpen voor de agenda aan te dragen. Dit wordt in samenwerking met de BCR opgepakt.
7. 25 jarig bestaan OlmenEs op 29 september 2019  
Suzanne Hoekstra zal namens de BCR deelnemen aan het samenstellen van een jubileumboekje met daarin de hoogtepunten van 25 jaar OlmenEs samen met Gerard Koning en Ineke Peerdeman.
8. Periodieke medische check-up voor bewoners  
De BCR is voorstander van een medische check-up voor het vroeg signaleren van ziekten voor alle bewoners maar wil dat dit zo min mogelijk belastend is voor de bewoners. Voor de risicogroepen bestaat deze medische check-up al. Rob de Breij neemt dit punt mee naar het overleg met de MTD. Het is belangrijk dat de medische check-up wordt opgenomen in het zorgplan en in de zorgplanbespreking.
9. BewonersTevredenheidsOnderzoek  
Dit is een door de overheid verplicht gesteld onderzoek dat 1x in de 3 jaar plaats vindt. In 2017 is er weer een bewonerstevredenheidsonderzoek. Vanaf 2018 zal er elk jaar een bewonerstevredenheidsonderzoek gehouden worden. De onderzoeksvragen zijn voorbereid met de BCR met name die over de werkplaatsen. Er is een vragenlijst voor de bewoners en een voor de ouders/verwanten. Bij de vragenlijst van de ouders/verwanten komt als extra nog de communicatie met OlmenEs aan de orde. De uitkomsten worden gebruikt om de kwaliteit van de

zorg te verbeteren en worden ook meegenomen in de bespreking van de begroting 2018.

## **JAARVERSLAG 2017 CLIËNTENRAAD OLMENES**

De cliëntenraad (CR) bestaat uit Gerben Oswald (voorzitter), Tjibbe-Jan Borger, Ans Engwerda, Gerrit van Heijkop, Kyra Reijngoud, Lenie Rumpff, Joop Visser

In deze periode zijn er 5 vergaderingen geweest. Daarin zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

### 1. Nachtzorg

Naar aanleiding van vragen hierover uit de VVV heeft Rob de Breij extra uitleg gegeven: er blijven slaapdiensten in ieder huis aanwezig. Deze zijn ook echt slaapdiensten die alleen door de wakende centrale wacht gewekt worden als dat nodig is. Inluisterapparatuur en camera's vallen onder vrijheidsbeperkende maatregelen en dienen alleen te worden ingezet als er sprake is van aantoonbaar gevaar. De proef is afgerond en de resultaten zijn positief. Deze uitvoering van de nachtzorg is OlmenEs-breed ingevoerd.

### 2. Voortgang organisatieverandering

OlmenEs is in november 2016 begonnen met het omscholen van alle teams naar zelf organiserende teams. Hiervoor is een implementatiewerkgroep OlmenEs-breed opgezet en zijn een aantal teamcoaches opgeleid. De centrale boodschap is: voorlichting geven, verwachtingen uitspreken en ouders erbij betrekken. De verbetereteams zijn begeleid door de teamcoach in een aantal bijeenkomsten tot ze klaar zijn voor hun nieuwe taak. Tegelijkertijd wordt hun taak geleidelijk overgenomen door de clusterhoofden. Aan deze verbetereteams hebben ook enkele ouders deelgenomen. De teams hebben ook van elkaar kunnen leren. Uiteindelijk is er nog een coach beschikbaar die ondersteuning kan bieden gedurende het gehele proces.

De teams krijgen hun eigen budget. Dit budget is gerelateerd aan landelijke normen. Het clusterhoofd is onderdeel van het team en samen zorgen zij voor de continuïteit en samenstelling van het team. Daarnaast krijgen de teams een scholing over antroposofie in de dagelijkse praktijk. In de loop van 2017 is de organisatieverandering steeds beter gaan functioneren en worden de individuele functies steeds duidelijker, zonder dat de bewoners hier heel veel van gemerkt hebben. Het aantal clusterhoofden is teruggebracht van 6 naar 5, omdat de Medisch Therapeutische Dienst en de financiële afdeling niet meer onder een clusterhoofd vallen. Voor de MTD wordt een nieuwe leidinggevende gezocht.

### 3. De nieuwe Governance code en de rol van de CR in de toekomst bij vacatures van de Raad van Toezicht

De CR heeft gekozen voor adviesrecht op alle vacatures bij de RvT en ziet daarmee af van voordragen zonder last of ruggespraak van 1 lid van de RvT.

### 4. Huidige procedure voor werving van leden voor de RvT en de rol van de CR

De CR gaat akkoord met de procedure zoals beschreven is door de RvT.

### 5. Jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht

Ook in 2017 heeft er weer een overleg plaats gevonden met de leden van de RvT, de bestuurder, de OR, de bewonerscliëntenraad en de CR met als doel elkaar over en weer te informeren.

### 6. Nieuwe klachtenprocedure

De CR gaat akkoord met de nieuwe klachtenprocedure. De CR wil dat de namen behorend bij de betreffende functies worden genoemd in de nieuwe folder, die verstrekt wordt aan ouders, verwanten en vertegenwoordigers.

### 7. Jaarrekening/directieverslag 2016

De CR heeft goed inzicht in de financiële situatie en ook vertrouwen in de financiële toekomst van OlmenEs en heeft daarom een positief advies uitgebracht over de jaarrekening/jaarverslag 2016.

### 8. Bewoners en Zorg

OlmenEs werkt aan een plan van aanpak voor het gehele zorgproces. Hieraan hebben ook ouders deelgenomen. OlmenEs kiest voor de transitie van een zorgplan naar een ontwikkelings-

plan voor bewoners. Dit moet op termijn een voor iedereen werkbaar, overzichtelijk, digitaal document worden. Een goede overdracht is cruciaal en ook moet duidelijk zijn wat het doel is van alle besprekingen. De CR vindt het belangrijk dat vooral het afgelopen jaar en de actuele situatie van de bewoners goed in beeld worden gebracht. Mogelijkheden worden onderzocht om ouders/verwanten een inlogmogelijkheid te geven, zodat zij het dossier van hun kind/verwant in kunnen zien.

9. Nieuwe gedragscode OlmenEs

De CR is akkoord met de wijziging van de Gedragscode (C punt 3). Leidend bij de gedragscode zijn voor OlmenEs de antroposofische kernwaarden. Het gaat in dit geval om het niet toestaan van geschenken aan het personeel boven een bedrag van 25 euro.

10. Samenwerkingsovereenkomst CR en OlmenEs

Deze wordt aangevuld met een commissie van vertrouwenslieden. Namens OlmenEs is dhr. J. van der Haar benoemd en namens de CR dhr. G. Lammers. Beide heren zullen samen een 3<sup>e</sup> persoon voor deze commissie zoeken.

11. Nieuwe kinderopvang op OlmenEs

Het plan is om vanaf 1 januari 2018 te starten met kinderopvang in het voormalig TBC-gebouw, de Thuja. Naast kinderen van personeelsleden van OlmenEs zijn ook kinderen uit Ap-pelscha en omgeving welkom op de opvang.

Gerrit van Heijkop  
Secretaris CR  
Februari 2018